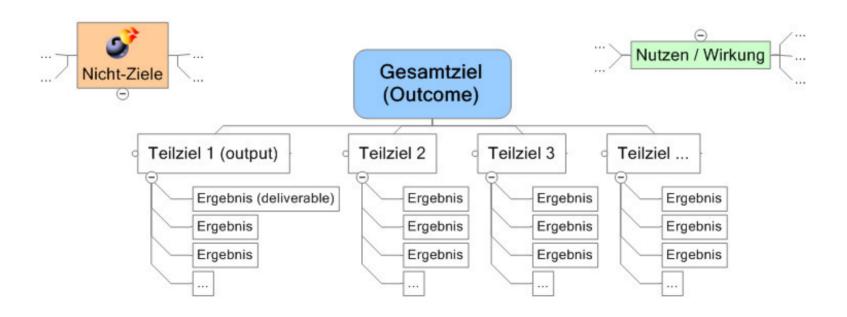
Ziele-System (Systematik)



Ziele-System (Beispiel)

Gesamtziel (Outcome)

Bis Ende des Jahres 2007 ist die Durchlaufzeit des Auftragsabwicklungsprozesses "USA/Canada" bei gleichen Kosten um 20 % gesenkt.

Teilziele (Output)	Messbare Ergebnisse (Deliverables)
Prozessanalyse (05/2007)	 Interviews mit allen Prozessbeteiligten geführt und dokumentiert Ist-Prozess ist dokumentiert und analysiert (Schwachstellen, Schnittstellen, Workflows, Dokumentation) Prozesskennzahlen sind dokumentiert und analysiert (2004-2006)
3 Prozessvarianten (09/2007)	 3 Soll-Prozessvarianten sind ausgearbeitet Prozessvarianten wurden in Workshops mit allen beteiligten Mitarbeitern abgestimmt
Bestlösung implementiert (11/2007)	 detaillierte Auswertungen liegen vor (quantitativ) die Ergebnisse wurden im Kernteam diskutiert (qualitativ) die Bestlösung wurde vom Lenkungsausschuss verabschiedet
Anpassungen durchgeführt (12/2007)	 Durchlaufzeit Auftragsabwicklungsprozess "USA/Canada" um mind. 20 % gesenkt

Nutzen / Wirkung (Impact)

- Festigung der Marktposition im Absatzmarkt USA/Canada
- Steigerung der Wettberbsfähigkeit
- ...