



Führungskräftequalifizierung
Diakonische Behindertenhilfe gGmbH

Vorgaben zur Hausarbeit Modul 3

Thema:

Führen und Dokumentieren eines Vier-Augen-Gespräches (Kritikgespräch, Konfliktgespräch)

Bitte planen und dokumentieren Sie ein Vier-Augen-Gespräch mit einem Mitarbeiter bzw. einer Mitarbeiterin:

- Beschreiben Sie die Ausgangssituation für das Gespräch sowie Ihr Gesprächsziel (Welche Lösungen haben Sie angestrebt) und Ihre geplante Vorgehensweise zum Zeitpunkt und Ort .
- Ziehen Sie hierzu die Unterlagen aus dem Seminar modul sowie Ihre Erkenntnisse und Schlußfolgerungen aus der Pflichtlektüre heran.
- Beschreiben Sie mit Hilfe des Modells von Insights Discovery hilfreiche Herangehensweisen im Hinblick auf die Einstellungen auf die Persönlichkeit Ihres Gesprächspartners.
- Wie heißt Ihr Einstiegssatz für das Gespräch und warum haben Sie sich für diesen Satz entschieden?
- Dokumentieren Sie den Ablauf des Gespräches
- Persönliche Bewertung des Gespräches

Umfang: 6-7 (DIN A 4) Seiten. **Abgabetermin: 24.08.2018**

Viel Erfolg und Spaß bei der Bearbeitung Ihrer Arbeitsaufgabe!