



Rückenwind

**Kollegiales
Team Coaching
Lösungen gemeinsam
entwickeln**

WAS IST KOLLEGIALES TEAM COACHING?



KTC ist ein kontinuierlicher Lern- und Entwicklungsprozess von Fachkräften durch Fachkräfte.

KTC ist Teil einer kollegialen Kultur und wesentliches Instrument zum Aufbau einer „Lernenden Organisation“.

KTC fördert die Qualität der Arbeit durch Reflexion. Es bildet sich eine Kultur mit gemeinsamen Werten und geteiltem Grundverständnis.

Definition und
Nutzen KTC

Ablauf KTC

Rollen im KTC

Beratungshaltung

DER RAHMEN

Definition und Nutzen KTC

Ablauf KTC

Rollen im KTC

Beratungshaltung

- **KTC** findet in Gruppen mit Menschen ähnlicher Aufgaben oder Funktionen statt.
- **KTC** dient dem gegenseitigen Austausch von Wissen und Erfahrungen.
- Durch die Arbeit an beruflichen Fragestellungen entwickelt sich eine „Unterstützungskultur“.
- Die Gruppe entwickelt kreativ Lösungen (und Realisierungsmöglichkeiten) zu Fragen der beruflichen Praxis.
- Die Beratung folgt einem festen Ablauf und einer klaren Struktur. Der Ablauf und die Methoden sind allen Beteiligten bekannt und vertraut.
- Die Rollen und Aufgaben in der Gruppe während der Beratung sind klar verteilt.
- Alle Beteiligten gestalten aktiv den Beratungsprozess mit.

THEMEN DES KOLLEGIALEN TEAM COACHINGS



Definition und
Nutzen KTC

Ablauf KTC

Rollen im KTC

Beratungshaltung

Themen können sein

- konkrete berufliche / persönlicher Fragestellungen
- Bewältigung neuer Aufgaben
- die eigene Rolle und das berufliche Selbstverständnis
- die eigene Arbeitsweise
- Umgang mit Veränderungen und Steuerung von Veränderungen
- Themen im Umgang mit Klienten, Patienten, Kunden und Partnern
- Arbeitsabläufe
- Umgang mit Konflikten im beruflichen Alltag

KTC eignet sich nicht

- zur Klärung von Spannungen / Konflikten zwischen Teilnehmenden
- zur Behandlung allgemeiner Organisationsfragen
- zur Klärung privater Themen

THEMEN DES KOLLEGIALEN TEAM COACHINGS



- Welche Themen und Fragestellungen aus meiner Tätigkeit als bringe ich mit...
- Welche Fragen tauchen in meiner beruflichen Praxis auf, bei der mit Kollegen und Kolleginnen hilfreich und nützlich sein könnten...

Beispiele:

- Fachfragen
- Fragen der Teamarbeit
- Eigene Arbeitsweise
- Themen im Umgang mit Klienten, Patienten, Kunden, Kunden und Partnern
- Arbeitsabläufe
- „Letzte Woche stand ich vor folgender Situation....“
- „In näherer Zukunft habe ich Folgendes vor....“
- „Ich wollte schon immer mal klären...“

Definition und
Nutzen KTC

Ablauf KTC

Rollen im KTC

Beratungshaltung

SPIELREGELN IN DER KOLLEGIALEN BERATUNG



- offen und ehrlich
- akzeptieren der Person
- akzeptieren abweichender Meinungen
- per „ich“ sprechen, nicht per „wir“ oder „man“
- akzeptieren der Grenzen – der eigenen und die der anderen
- Störungen werden thematisiert
- Gefühle brauchen Zeit und Raum

Definition und
Nutzen KTC

Ablauf KTC

Rollen im KTC

Beratungshaltung

ROLLEN IM KOLLEGIALEN TEAM COACHING

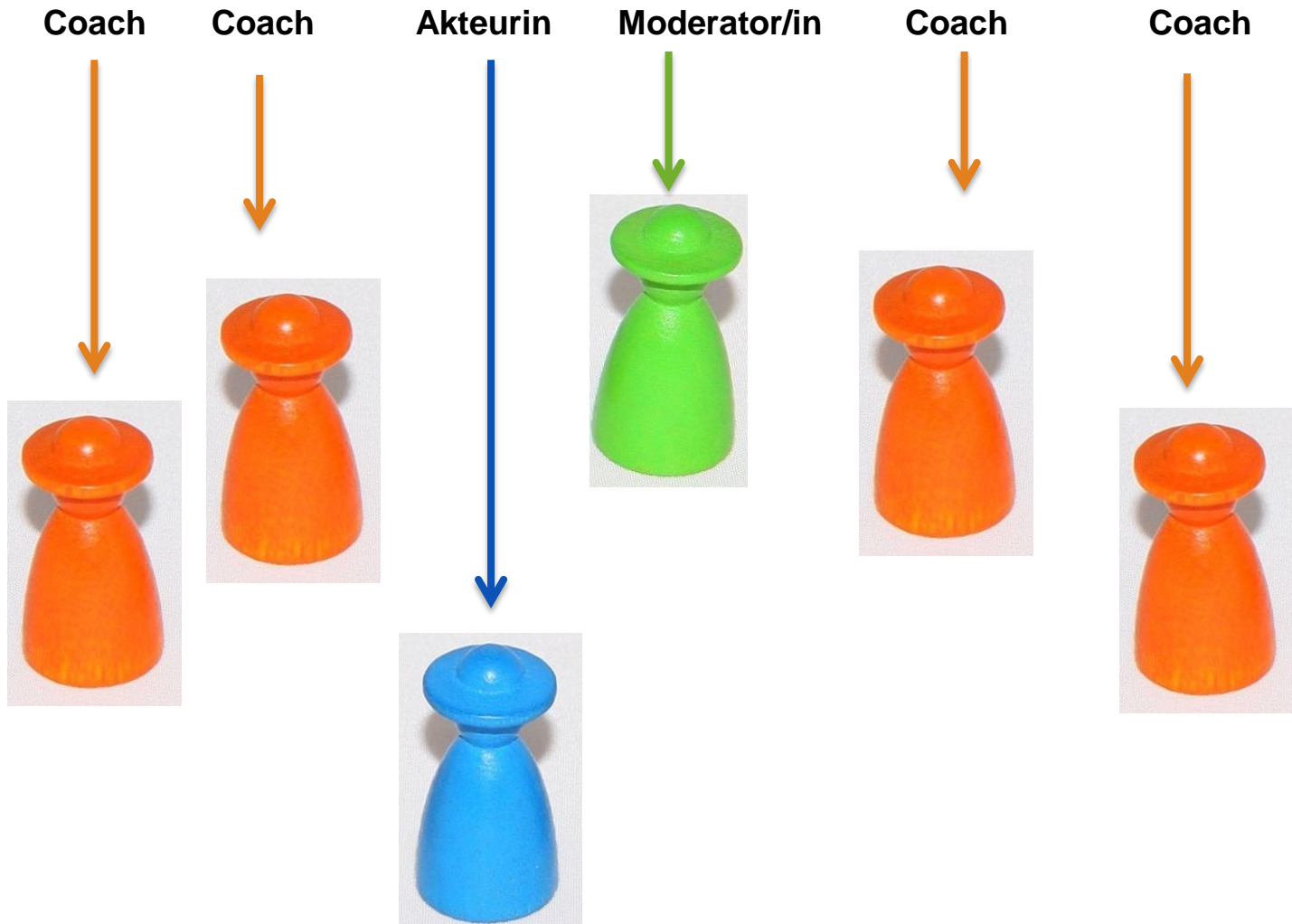


Definition und Nutzen KTC

Ablauf KTC

Rollen im KTC

Beratungshaltung



Die Rollen werden bei jedem Durchlauf gewechselt

ARBEITSSCHRITTE IM KOLLEGIALEN TEAM COACHING



- Verteilung der Rollen** → max. 5 Minuten
 - Akteur/in präsentiert sein/ihr Thema** → max. 5 Minuten
 - die Gruppen fragt nach** → max. 5 Minuten
 - Beraterkonferenz** (Akteur/in hört zu),
die Gruppe sammelt:
 - Eindrücke
 - Gedanken
 - und entwickelt daraus das Schlüsselthema→ max. 10 Minuten
 - Die Gruppe sammelt Ideen zum Vorgehen / zur Lösung** → max. 10 Minuten
 - Prozess-Reflexion** → max. 5 Minuten
- Akteur entwickelt daraus in Einzelarbeit eine persönliche Maßnahme** **Dauer: maximal 40** Minuten

Definition und
Nutzen KTC

Ablauf KTC

Rollen im KTC

Beratungshaltung

DIE UMSETZUNG

Definition und Nutzen KTC

Ablauf KTC

Rollen im KTC

Beratungshaltung

Mein Maßnahmenplan

- Was?
- Unterstützung durch?
- Welche Hilfen?
- Erledigt bis?

Ziel

- Positiv
- Machbar
- Attraktiv
- Kleine Schritte
- 3-5 Maßnahmen

Mein Kontrakt

Mein Schlüsselthema

●

Mein Maßnahmenplan

●

●

●

●

Datum, Unterschrift

Verteiler: An alle Teilnehmer des Teams